

VOORWAARDEN SERVICE-ABONNEMENTEN INSTALLATIEBEDRIJF VAN DE VENDEL BV

A. VOORDELEN ZWART OP WIT

WARMTE ZEKER biedt u volledige garantie op uw c.v. ketel zoals omschreven onder punt B4. Tevens ontvangt u storingshulp, regelmatige inspectie en onderhoud. Er worden geen voorrij-, arbeids- en materiaalkosten in rekening gebracht.

SERVICE biedt u storingshulp, regelmatige inspectie en onderhoud aan uw c.v. ketel zoals omschreven onder punt B4. Er worden geen voorrij- en arbeidskosten in rekening gebracht (max 2x per jaar).

ONDERHOUD biedt u storingshulp, regelmatige inspectie en onderhoud aan uw c.v. ketel zoals omschreven onder punt B4. Er worden geen voorrijkosten in rekening gebracht (max 2x per jaar).

Desgewenst kan middels een additioneel abonnement uw gastoestel, enkelvoudig mechanisch ventilatiesysteem, WTW unit of zonneboiler worden onderhouden. Er wordt geen starttarief voorrijkosten in rekening gebracht.

1. Tenzij anders overeengekomen worden onderhoudsbeurten aan c.v. installaties eens per 24 maanden verricht, met een uitloop van maximaal 3 maanden. Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 22 doch ten hoogste 27 maanden. De onderhoudsbeurten aan additionele toestellen vinden gelijktijdig met het onderhoud aan de c.v. installatie plaats.
2. Storingen kunnen worden gemeld op het algemene telefoonnummer 0318-571431. Hulp bij storingen wordt dezelfde dag geboden, mits voor 10.00 uur gemeld. Storingen aan enkelvoudige mechanische ventilatiesystemen worden op afspraak, zo snel mogelijk, verholpen.

B. DEZE TOESTELLEN KOMEN IN AANMERKING VOOR EEN ABONNEMENT

1. De standaard aanbieding geldt enkel voor c.v. toestellen met een maximale capaciteit van 40 kW. Voor c.v. toestellen boven de 40 kW geldt een additionele abonnementsprijs.
2. Toestellen van gangbare merken komen voor een Installatiebedrijf van de Vendel BV service-abonnement in aanmerking. Installatiebedrijf van de Vendel BV behoudt zich echter het recht voor in uitzonderingsgevallen toestellen uit te sluiten bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.
3. Om een abonnement te kunnen afsluiten en hierop een beroep te doen moet een installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - a. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087;
 - b. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
 - c. Een toestel mag niet asbesthoudend zijn;
 - d. Er mag geen achterstallig onderhoud zijn;
 - e. De gehele installatie dient goed bereikbaar te zijn;
 - f. Aanvullend op het voorgaande geldt voor het WARMTE ZEKER abonnement dat:
 - i. een cv-toestel niet ouder dan 2 jaar mag zijn bij het aangaan van het abonnement;
 - ii. het toestel óf door Installatiebedrijf van de Vendel BV gekeurd dient te worden (middels een toestelkeuring voor een vast bedrag) en indien nodig gesaneerd te zijn óf aantoonbaar steeds in regelmatig onderhoud geweest is (dit kan worden aangetoond door overlegging van een overeenkomst of factuur waaruit blijkt dat de laatste onderhoudsbeurt aan het toestel niet langer dan 1 jaar geleden heeft plaatsgevonden).
4. De cv ketel bestaat uit: het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een eventueel ingebouwde boiler, excl. klokthermostaat, expansievat en dakdoorvoer.

C. STORINGEN DIE NIET ONDER HET ABONNEMENT VALLEN EN DERHALVE VOLLEDIG (INCLUSIEF ARBEIDSLOON EN MATERIAAL) IN REKENING GEBRACHT WORDEN

1. Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel;
2. Die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier;
3. Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevrozing of andere oorzaken van buitenaf;
4. Door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
5. Door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
6. Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Installatiebedrijf van de Vendel BV;
7. In vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
8. Door te veel of onvoldoende water of te veel lucht in de c.v. installatie (ontluchten);
9. Door te weinig water in de cv installatie (bijvullen);
10. Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de installatie onbereikbaar maken en niet door Installatiebedrijf van de Vendel BV zijn aangebracht.

D. INGANGSDATUM EN TOESTELKEURING

1. Na bevestiging (schriftelijk of per e-mail) door Installatiebedrijf van de Vendel BV van de ontvangst van uw aanmelding gaat het abonnement in.
2. De toestelkeuring genoemd in B3 onder f vindt plaats binnen 3 maanden nadat het abonnement is ingegaan. Blijkt het toestel c.q. de installatie bij de toestelkeuring niet aan de eisen te voldoen (zie B. 1, 2 en 3) dan kunt u het toestel c.q. de installatie tegen vooraf geoffreerde kosten door Installatiebedrijf van de Vendel BV laten saneren of het abonnement op dat moment beëindigen. Eventueel door u reeds betaald abonnementsgeld wordt op de nota in mindering gebracht c.q. nog niet geïncasseerd abonnementsgeld wordt kwijtgescholden.
3. Mocht binnen 3 maanden na de ingangsdatum geen toestelkeuring hebben plaatsgevonden, dan heeft dat tot gevolg dat Installatiebedrijf van de Vendel BV het toestel zonder voorbehoud accepteert.
4. Indien zich voorafgaand aan de toestelkeuring een storing voordoet, dan vindt de toestelkeuring direct plaats (mits de planning dit toelaat). De storing wordt verholpen, waarbij het arbeidsloon en materialen in rekening worden gebracht.
5. Installatiebedrijf van de Vendel BV verplicht zich binnen 6 maanden na ingangsdatum van een abonnement de eerste onderhoudsbeurt te hebben verricht.



E. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

1. Alle abonnementen lopen steeds tot en met 31 december van het kalenderjaar. De minimale looptijd van het abonnement is 2 jaar.
2. Indien het abonnement schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid het abonnement zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste toestelkeuring of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.
3. Beide partijen kunnen het abonnement na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1 schriftelijk opzeggen vóór 1 december van ieder kalenderjaar. Zonder schriftelijke opzegging wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met een jaar.
4. Bereikt een c.v. ketel de leeftijd van 10 jaar, dan wordt het WARMTE ZEKER abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar omgezet in een ONDERHOUD abonnement, tenzij het abonnement schriftelijk wordt opgezegd. In dit geval geldt voor u een opzegtermijn van 30 dagen; voor Installatiebedrijf van de Vendel BV geldt een opzegtermijn van 60 dagen.
5. Tussentijdse beëindiging is mogelijk bij verkoop van de woning waarin het betreffende toestel is geïnstalleerd middels schriftelijke opzegging en met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Het abonnement eindigt dan per de eerstvolgende factuurdatum.
6. Tariefsverhoging boven de indexering genoemd in F3 geeft u het recht het abonnement binnen 30 dagen nadat de tariefsverhoging aan u is meegedeeld schriftelijk op te zeggen vanaf de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.

F. BETALINGEN

1. Het verschuldigde bedrag wordt per jaar vooraf betaald. Het bedrag wordt automatisch van uw rekeningnummer afgeschreven.
2. Door ondertekening van het aanmeldformulier, geeft u toestemming aan Installatiebedrijf van de Vendel BV (de incasso vindt plaats onder de naam Installatiebedrijf van de Vendel BV/IBAN NL37RABO0355104458) doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag af te schrijven voor het onderhoudsabonnement. Tevens geeft u hiermee opdracht aan uw bank overeenkomstig de opdracht van Installatiebedrijf van de Vendel BV. Indien u het niet eens bent met de afschrijving, kunt u deze laten terugboeken. U dient hiervoor contact op te nemen met uw bank binnen acht weken na afschrijving. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
3. Voor dit abonnement gelden de tarieven zoals die door Installatiebedrijf van de Vendel BV vóór of uiterlijk bij het aangaan van het abonnement zijn verstrekt.
4. De overeengekomen tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. In beginsel zal de abonnementsprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.

TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor de Installatiebedrijf van de Vendel BV c.v. ketel service-abonnementen (WARMTE ZEKER, SERVICE en ONDERHOUD). Deze voorwaarden maken deel uit van het Installatiebedrijf van de Vendel BV c.v. ketel serviceabonnement tussen u en Installatiebedrijf van de Vendel BV. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met de Voorwaarden, op dit abonnement van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abonnementen voor Woninginstallaties (zie www.uneto-vni.nl) of bel 0318-571431. Uw contractpartij is Installatiebedrijf van de Vendel BV. en de daaraan verbonden bedrijven.